

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi langkah awal sebelum melakukan penelitian sebagai tugas akhir dari Pendidikan Manajemen Administrasi Rumah Sakit, dengan judul **“Hubungan persepsi manfaat BPJS, pengalaman pasien terhadap loyalitas pasien melalui motivasi datang kembali sebagai variabel intervening di poliklinik penyakit dalam Rumah sakit An-Nisa Tangerang”**. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, S.T.,M.B.A., IPU., ASEAN Eng, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul;
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed., selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan;
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA., sebagai Ketua Program Studi MARS Universitas Esa Unggul;
4. Dr. dr. Natsir Nugroho, Sp. OG., M.Kes selaku pembimbing 1, yang sudah bersedia menyediakan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
5. Dr. Novierni, MM selaku pembimbing 2, yang juga bersedia memberikan bimbingan di tengah-tengah kesibukan mengajar, sehingga teknik penulisan tesis ini menjadi lebih baik;
6. RS. An-Nisa Tangerang yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Kedua Orang tua dan Kedua Mertua saya yang tak pernah luput mendoakan dan memberikan dukungan moral kepada saya;
8. Taufikqur Rakhman, suami tercinta yang amat sangat berjasa dalam hidup saya, khususnya diawal proses dimulainya perkuliahan hingga saat ini. Suami saya lah yang tidak pernah henti memberikan semangat hingga dukungan tenaga dan waktu untuk istrinya;

9. Fatih Jaisyullah Al-Jasir, anak umma yang Maa Syaa Allah sudah merelakan ummnya belajar, sehingga waktu bermain bersama ummnya berkurang;
10. Sahabat dan rekan-rekan seperjuangan MARS Angkatan 13 yang telah banyak memberikan dukungan moral dalam penyusunan tesis ini.

Akhir kata, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat diterima dan mendapatkan dukungan untuk melanjutkan ke tahap penelitian. Saya sampaikan terima kasih atas perhatian dan dukungan yang telah diberikan.

Jakarta, Februari 2024

Bintaria Miftakhul Firdaus